

O Departamento de Tecnologia da Informação disponibilizou na segunda feira o novo sistema de e-mail institucional da Prefeitura Municipal de São Carlos. Acesse ( <http://webmail.saocarlos.sp.gov.br> )

O WebMail, recém-implantado, oferece facilidades de acesso e possibilita que todos os servidores municipais possuam um e-mail institucional. Para obter acesso a nova funcionalidade, basta se cadastrar no site [dti.saocarlos.sp.gov.br](http://dti.saocarlos.sp.gov.br) e aguardar 24 horas para a ativação da conta.

Todo o procedimento para cadastro, acesso e configuração do webmail pode ser encontrado [aqui](#)

Caso haja alguma dúvida, consulte o FAQ e, se necessário, entre em contato com o Departamento de Tecnologia da Informação pelo telefone 3362-1154.

### FAQ

#### **No meu e-mail antigo havia pastas criadas para classificar assuntos. Elas não estão aparecendo na minha caixa de e-mail nova. Elas foram perdidas?**

Não, os e-mails e pastas não foram perdidos. Para recuperá-los basta seguir os passos abaixo:

- Acesse o e-mail institucional
- • Clique no link configurações pessoas
- Clique na guia PASTAS
- Marque todas as pastas desejadas
- Clique na guia PREFERÊNCIAS
- Clique em salvar
- Volte para a caixa de e-mail

#### **Preciso receber dados do e-mail institucional da minha unidade (exemplo [ubs\\_santafelicia@saocarlos.sp.gov.br](mailto:ubs_santafelicia@saocarlos.sp.gov.br)) mas com a mudança este e-mail não está funcionando. Seria possível habilitar este e-mail novamente?**

Não, os e-mails fora do padrão nome.sobrenome@saocarlos.sp.gov.br não serão ativados. O novo sistema trabalha de modo diferente. Agora o departamento deve ter todos os seus funcionários cadastrados no sistema e deve solicitar ao DTI que direcione os e-mails do antigo sistema ao grupo (ou indivíduo) apontado pelo departamento como responsável pelas mensagens do antigo e-mail. As mensagens não serão perdidas e haverá um prazo de 90 dias para que os usuários informem seus contatos sobre a alteração do e-mail.

#### **Quando cadastrei no sistema meu e-mail ficou com um nome de usuário que não gostei. Tem como alterar?**

Não. O sistema gera automaticamente o nome de usuário de modo a evitar conflitos na rede. Caso seja extremamente necessário alterar o nome (casos de troca de sobrenome), entre em contato com o DTI para estudar a possibilidade de troca.