



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa

Secção de Ouvidoria

DEMANDAS RESPONDIDAS PELA SMSP/DEPARTAMENTO DE DEFESA E CONTROLE ANIMAL – JUNHO DE 2021

Protocolo	Assunto	Data de recebimento da demanda	Órgão de atendimento	Forma da identificação da demanda	Resultado final da ocorrência
18529	Outros	01/06/2021	Ouvidoria	Telefone	02/06: Assunto referentes a terrenos devem ser tratados com a secretaria de habitação.
18537	Maus tratos	01/06/2021	Ouvidoria	Telefone	02/06: Número não encontrado.
18542	Maus tratos	02/06/2021	Ouvidoria	Telefone	28/07: Não procede maus tratos. Quanto ao barulho (latido/perturbação de sossego), não compete a fiscalização de defesa animal. Encerrar.
18555	Maus tratos	02/06/2021	Ouvidoria	Telefone	21/06: Informo que o local está muito sujo, com vários animais, onde foi possível ver gato em gaiola. Ninguém no local, deixado termo de comparecimento as 8:44 23/06: Proprietário retornou.
18577	Acolhimento	07/06/2021	Ouvidoria	Telefone	16/06: Autorizado o recolhimento. 3 fêmeas e 1 macho 28/06: Recolhido 02 CFAS e 02 CMAS.
18589	Maus tratos	07/06/2021	Ouvidoria	Telefone	09/06: Munícipe não se encontra na residência - Deixado Termo de notificação.



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

					20/07: O pedreiro no local informou que não há mais animais na obra. Encerrado.
18591	Maus tratos	07/06/2021	Ouvidoria	Telefone	28/06: um dos animais estava solto em via pública. Ninguém no local. Deixado termo de comparecimento 8:38.
18611	Maus tratos	08/06/2021	Ouvidoria	Telefone	28/07: O local está sendo desocupado por ordem judicial. Encerrar.
18623	Maus tratos	09/06/2021	Ouvidoria	Telefone	29/07: está procurando adoção para os mesmos. Não foi constado maus tratos. 30/07: Informamos que o antigo responsável pela pecuária faleceu. XX assumiu o local está sendo organizado. Nos fundos, onde é o local da denúncia, pertence ao imóvel do lado, onde a responsável cuida de 5 aves que foram abandonadas ali pelo XX e está procurando adoção para os mesmos. Não foi contatado maus tratos. Encerrar.
18640	Acolhimento	09/06/2021	Ouvidoria	Telefone	30/07: Encaminhado para recolhimento.
18651	Maus tratos	10/06/2021	Ouvidoria	Telefone	17/06: Informo que o local não foi encontrado.
18653	Maus tratos	10/06/2021	Ouvidoria	Telefone	28/07: Já foi feita a vistoria anteriormente. Informo que não procede maus tratos.



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa

Secção de Ouvidoria

					Quanto ao barulho (perturbação de sossego), não compete a fiscalização de defesa animal. Encerrar.
18656	Acolhimento	10/06/2021	Ouvidoria	e-mail	10/06: Munícipe ligou no número de telefone celular e foi orientado sobre o atendimento em veterinário particular.
18658	Perturbação de sossego	10/06/2021	Ouvidoria	Telefone	16/06: Informo que não há maus tratos. Quanto a perturbação de sossego não compete a fiscalização de defesa animal. Encerrar.
18659	Maus tratos	10/06/2021	Ouvidoria	OnLine	18/06: Informo que não foram encontrados animais no local.
18672	Outros	11/06/2021	Ouvidoria	Telefone	17/06: ninguém no local. Termo de comparecimento as 10:50. Proprietário entrou em contato e marcou vistoria. 18/06: O responsável não apareceu. Notificar o proprietário do terreno.
18673	Maus tratos	11/06/2021	Ouvidoria	Telefone	17/06: Informo que não procede maus tratos. Quanto ao latido (perturbação de sossego) não compete a fiscalização de defesa animal.
18690	Maus tratos	11/06/2021	Ouvidoria	Telefone	17/06: Informo que o animal é idoso (18 anos) e estava dentro da residência no



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

					momento da vistoria. Proprietário foi orientado a não solta-lo em via pública. Encerrado para Fiscalização.
18699	Maus tratos	14/06/2021	Ouvidoria	Telefone	21/06: Animal está muito magro e machucado. Ninguém no local, deixado termo de comparecimento as 9:21. 22/06: Animal recolhido pela fiscalização. CMA, branco com machas marrons. Chipado. 23/06: Proprietário retornou e informou que os machucados são por conta de brigas. Foi orientado a regularizar local para retirar o animal do canil e apresentar documentos que comprovem tratamento das lesões. 29/06: Será aberto processo administrativo. 20/07: aberto processo 9180/2021.
18700	Acolhimento	14/06/2021	Ouvidoria	Telefone	14/06: Aguardar reiteração.
18702	Maus tratos	14/06/2021	Ouvidoria	Telefone	21/06: Animal está muito magro e machucado. Ninguém no local, deixado termo de comparecimento as 9:21. 22/06: Animal recolhido pela fiscalização. CMA, branco com manchas marrons. Chipado.



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

					23/06: Proprietário retornou e informou que os machucados são por conta de brigas. Foi orientado a regularizar local para retirar o animal do canil e apresentar documentos que comprovem tratamento das lesões. 29/06: Será aberto processo administrativo. 20/07: aberto processo 9180/2021.
18708	Maus tratos	14/06/2021	Ouvidoria	Telefone	30/09: Deixado termo de comparecimento para o proprietário dos animais entrar em contato. 08/10: Colônia de gatos. Recolhemos 2 fêmeas e 6 filhotes. 09/10: recolhido 3 animais. 13/10: Recolhidos 6 animais. 21/10: Recolhidos 2 fêmeas e chipadas. 16/06: Trata-se de Colônia de Gatos. Encaminhar para recolhimento.
18719	Animal em via publica	14/06/2021	Ouvidoria	e-mail	14/06: Animais não localizados.
18725	Animal em via publica	14/06/2021	Ouvidoria	Telefone	18/06: Animal não foi encontrado.
18734	Acolhimento	15/06/2021	Ouvidoria	Telefone	30/07: Encaminhado a seção do canil para recolhimento.
18736	Acolhimento	15/06/2021	Ouvidoria	OnLine	18/06: Animal não encontrado.
18739	Sujeira/mau cheiro de animais	15/06/2021	Ouvidoria	e-mail	19/07: A proprietária informou haver limpado o local. Vistoriar.



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

					<p>21/07: Informamos que proprietária cumpriu a notificação.</p> <p>28/07: A responsável notificada a parar com criação de aves no perímetro urbano. Informamos que foi cumprida a notificação. Encerrar.</p>
18750	Maus tratos	18/06/2021	Ouvidoria	Telefone	<p>28/07: Proprietárias notificada a paralisar imediatamente o comercio de cães.</p>
18778	Maus tratos	21/06/2021	Ouvidoria	e-mail	<p>28/07: Não foi constatado ferimentos por agressão ao animal. O responsável foi notificado para providenciar a limpeza do local.</p>
18779	Maus tratos	21/06/2021	Ouvidoria	Telefone	<p>28/07: Proprietárias notificadas a paralisar imediatamente o comercio de cães.</p>
18780	Maus tratos	21/06/2021	Ouvidoria	Telefone	<p>22/06: A responsável pelo animal que nos recebeu, possui 1 filhote. O quintal é pequeno, mais ele fica dentro da casa. Tinha água fresca, cobertura e o local estava limpo. Não procede maus tratos. Encerrado.</p>
18786	Maus tratos	22/06/2021	Ouvidoria	Telefone	<p>06/07: A responsável estava ausente.</p> <p>28/07: Não procede maus tratos. Animal de estimação. Encerrado.</p>



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

18790	Acolhimento	22/06/2021	Ouvidoria	Telefone	28/06: Informamos que os animais estavam soltos em via pública. A proprietária foi devidamente notificada. Retornar. 30/07: A proprietária não cumpriu a notificação. Os animais estavam soltos em via pública. Encaminhar para o recolhimento e auto de infração.
18798	Maus tratos	22/06/2021	Ouvidoria	Telefone	28/06: Informamos que não procede maus tratos. Quanto ao latido (perturbação de sossego), não compete com a fiscalização de defesa animal. Encerrar.
18809	Maus tratos	23/06/2021	Ouvidoria	Telefone	15/07: Informamos que o animal está debilitado, cabe apreensão. Ninguém no local, vizinha que cuida. 28/07: Apreendidos 02 CMAs.
18812	Acolhimento	23/06/2021	Ouvidoria	Telefone	29/06: No local há 3 caninos. Não sofrem maus tratos. Ninguém no local. Termo de comparecimento às 9:50 a Proprietária entrou em contato e foi orientada a respeito da denuncia. Quanto ao latido (perturbação de sossego), não compete a fiscalização de defesa animal.
18815	Maus tratos	23/06/2021	Ouvidoria	Telefone	28/06: Informo que o animal estava solto no



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

					quintal. A proprietária só prende quando recebe visita, pois trata-se de animal de porte grande. Não procede maus tratos. Encerrar.
18834	Maus tratos	24/06/2021	Ouvidoria	Telefone	28/07: O número não foi encontrado.
18835	Maus tratos	24/06/2021	Ouvidoria	Telefone	28/07: Os animais não estão mais no local.