



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento de Governança Corporativa – Seção de Ouvidoria



DEMANDAS RESPONDIDAS PELA SMS/DEPARTAMENTO DE DEFESA E CONTROLE ANIMAL – DEZEMBRO DE 2021

| Protocolo | Data registro da demanda | Origem | Assunto | Resultado final da ocorrência |
|-----------|--------------------------|------------|------------------------|--|
| 21813 | 01/12/2021 | 800 | Acolhimento de animal | 15/12: encerrar até nova manifestação. telefone informando numero o culpado. |
| 21816 | 01/12/2021 | 800 | Maus tratos de animais | 02/12: o número não foi encontrado. |
| 21817 | 01/12/2021 | 800 | Maus tratos de animais | 02/12: o número não foi encontrado. |
| 21819 | 01/12/2021 | 800 | Acolhimento de animal | 03/12: recolhidos. |
| 21820 | 01/12/2021 | 800 | Acolhimento de animal | 03/12: recolhidos. |
| 21845 | 02/12/2021 | 800 | Acolhimento de animal | 08/12: Ninguém no local, Jair foi notificado a parar com criação de aves no perímetro urbano. |
| 21869 | 03/12/2021 | 800 | Acolhimento de animal | Sem nome da rua, endereço incompleto. 08/12: Solicitante ligou informando ser urgente, os carrapatos da vizinha estão infestando sua casa e sua cachorra. |
| 21870 | 03/12/2021 | Presencial | Acolhimento de animal | a autorização de recolhimento fica a critério da chefia ou diretoria. solicitante apresentou laudo medico que comprova os fatos sobre a internação da responsável pelos animais. ao canil para recolhimento. |
| 21871 | 03/12/2021 | Presencial | Acolhimento de animal | a autorização de recolhimento fica a critério da chefia ou diretoria. solicitante apresentou laudo medico que comprova os fatos sobre a internação da responsável pelos animais. ao canil para recolhimento. |



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento de Governança Corporativa – Seção de Ouvidoria



| | | | | |
|-------|------------|-----|------------------------|--|
| 21873 | 03/12/2021 | 800 | Acolhimento de animal | 15/12: Endereço incompleto. |
| 21890 | 03/12/2021 | 800 | Maus tratos de animais | 15/12: Ninguém no local ,os animais estava na residencia,no terreno não havia animais. 21/12: Ela tirou os animais do terreno. |
| 21891 | 03/12/2021 | 800 | Maus tratos de animais | 15/12: Ninguém no local ,os animais estava na residencia,no terreno não havia animais. 21/12: Ela tirou os animais do terreno. |
| 21917 | 06/12/2021 | 800 | Acolhimento de animal | 08/12: Solicitante foi orientada quanto aos procedimentos |
| 21918 | 06/12/2021 | 800 | Acolhimento de animal | número não foi encontrado. |
| 21920 | 06/12/2021 | 800 | Animal em via pública | 08/12: o animal não estava no local,encerrar. |
| 21923 | 06/12/2021 | 800 | Acolhimento de animal | 16/12: Ninguém no local,os animais estavam dentro do imóvel,o responsável retornou e foi orientada a não deixar animais soltos em via publica. |
| 21935 | 06/12/2021 | 800 | Acolhimento de animal | celular desligado 08/12: Autorizada a castração. |
| 21937 | 06/12/2021 | 800 | Acolhimento de animal | A Srª Rosana acolheu uma filhote amarrada em sua lixeira,encaminhar para recolhimento. |
| 21944 | 07/12/2021 | 800 | Maus tratos de animais | 16/12: responsável foi orientada a não deixar os animais soltos em via publica. |
| 21956 | 07/12/2021 | 800 | Acolhimento de animal | 15/12: Ninguém no local ,os animais estava na residencia,no terreno não havia animais. 21/12: Ela tirou os animais do terreno. |
| 21965 | 07/12/2021 | 800 | Castração de Animais | 08/12: castração autorizada. |



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento de Governança Corporativa – Seção de Ouvidoria



| | | | | |
|--------------|------------|--------|------------------------|---|
| 21976 | 08/12/2021 | 800 | Acolhimento de animal | 17/12: foi orientada a não deixar os animais soltos em via publica. |
| 21977 | 08/12/2021 | 800 | Acolhimento de animal | 17/12: foi orientada a não deixar os animais soltos em via publica. |
| 21985 | 08/12/2021 | 800 | Maus tratos de animais | 08/12: animal está bem,havia água comida e no local aberto.O local estava limpo. não procede. |
| 21991 | 08/12/2021 | 800 | Castração de Animais | 09/12: Solicitante foi orientada a fazer cadastro pelo site. |
| 22015 | 09/12/2021 | 800 | Acolhimento de animal | 15/12: Número não foi encontrado. |
| 22026 | 09/12/2021 | 800 | Maus tratos de animais | 10/12: Animal possui água,dono encontrado e orientado. |
| 22032 | 09/12/2021 | 800 | Acolhimento de animal | 10/12: Agendar alçapão. |
| 22053 | 10/12/2021 | e-mail | Maus tratos de animais | 10/12: Animal possui água,dono encontrado e orientado |
| 22054 | 10/12/2021 | e-mail | Maus tratos de animais | 13/12: Não procede. |
| 22060 | 10/12/2021 | 800 | Maus tratos de animais | 12/11: A responsável mora no local 1833,não procede maus tratos. 13/12: ninguém no local,termo de comparecimento. |
| 22066 | 10/12/2021 | 800 | Maus tratos de animais | 16/12: Não procede. |
| 22088 | 13/12/2021 | e-mail | Maus tratos de animais | 15/12: casa nº 335,não procede maus tratos,informamos que enquanto ao latido,não pertence ao departamento. |



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento de Governança Corporativa – Seção de Ouvidoria



| | | | | |
|-------|------------|-----|-----------------------|---|
| 22120 | 13/12/2021 | 800 | Acolhimento de animal | 20/12: ENCAMINHAR PARA RECOLHIMENTO. |
| 22123 | 13/12/2021 | 800 | Acolhimento de animal | 23/12: O ASSUNTO ESTÁ SENDO TRATADO ATRAVÉS DE PROCESSO. |
| 22150 | 14/12/2021 | 800 | Castração de Animais | 14/12: O bairro é atendido pelo programa de castração municipal,por favor se cadastre nele. SEVICO.SAOCARLOS.SP.GOV.BR/CANIL. solicitante foi orientada por telefone. |
| 22151 | 14/12/2021 | 800 | Acolhimento de animal | 15/12: não procede . |
| 22155 | 14/12/2021 | 800 | Acolhimento de animal | 23/09: Ninguém no local.O resgate de maus tratos e feito pelo DDCA,no caso,a Sr. Maria adotou o animal,tendo assim responsabilidade por ele.Encerrar. 24/09:Já registrou solicitação anterior pela Satf,quando não atendeu aos telefones. 20/12: Autorizado recolhimento,quando houver vagas. |
| 22164 | 14/12/2021 | 800 | Acolhimento de animal | 28/12: Animal recolhido. |
| 22167 | 14/12/2021 | 800 | Acolhimento de animal | 20/12: Foi orientada pelo telefone. |
| 22168 | 14/12/2021 | 800 | Acolhimento de animal | 17/12: Solicitante ligou informando que o animal não está mais no local,vai retornar caso o mesmo voltar. 15/12: Agendar alçapão,quando tiver vagas. |
| 22193 | 15/12/2021 | 800 | Acolhimento de animal | 20/12: Encaminhar para o recolhimento.Quando houver vagas. |
| 22194 | 15/12/2021 | 800 | Acolhimento de animal | 16/12: Ao canil para recolhimento,quando houver vagas. |
| 22206 | 15/12/2021 | 800 | Acolhimento de animal | 16/12: Ao canil para o recolhimento,quando houver vagas. 21/12: Recolhidos. |



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento de Governança Corporativa – Seção de Ouvidoria



| | | | | |
|--------------|------------|--------|-----------------------|---|
| 22207 | 15/12/2021 | 800 | Animal em via pública | 15/12: Visitado por Fer e Roger. Animal já havia entrado em óbito. Recolhido. |
| 22213 | 16/12/2021 | 800 | Acolhimento de animal | 20/12: O animal estava solto em via pública, o responsável foi devidamente notificado. |
| 22229 | 16/12/2021 | e-mail | Animal em via pública | 20/12: Animal não localizado. |
| 22236 | 16/12/2021 | 800 | Acolhimento de animal | 22/12: não procede maus tratos. |
| 22267 | 17/12/2021 | 800 | Acolhimento de animal | 20/12: Animal não localizado. |
| 22272 | 17/12/2021 | 800 | Acolhimento de animal | 20/12: Animal não localizado. |
| 22274 | 17/12/2021 | 800 | Acolhimento de animal | 20/12: Animal não localizado. |
| 22296 | 20/12/2021 | 800 | Acolhimento de animal | 20/12: Denúncia não procede. |
| 22297 | 20/12/2021 | 800 | Acolhimento de animal | 20/12: Denúncia não procede. |
| 22323 | 21/12/2021 | 800 | Acolhimento de animal | 21/12: não procede maus tratos. |
| 22338 | 21/12/2021 | 800 | Diversos | 22/12: A responsável foi devidamente notificada em protocolo anterior, para que seja lavrado auto de infração, é preciso provas concretas do descumprimento da notificação. |
| 22344 | 21/12/2021 | 800 | Acolhimento de animal | animais não encontrados. |



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento de Governança Corporativa – Seção de Ouvidoria



| | | | | |
|--------------|------------|-----|------------------------|--|
| 22360 | 22/12/2021 | 800 | Acolhimento de animal | 23/12: Encaminhar para recolhimento. |
| 22375 | 22/12/2021 | 800 | Castração de Animais | 23/12: O bairro é atendido pela programa de castração. SERVICO.SAOCARLOS.SP.GOV.BR .por favor cadastre-se. |
| 22399 | 23/12/2021 | 800 | Acolhimento de animal | pelo tempo decorrido,encerrar. |
| 22401 | 23/12/2021 | 800 | Acolhimento de animal | 27/12: Solicitante informou que o dono do animal foi buscar no mesmo dia. |
| 22402 | 23/12/2021 | 800 | Castração de Animais | 27/12: O bairro é atendido pelo programa de castração municipal,cadastre SERVICO.SAOCARLOS.SP.GOV.BR/CANIL . |
| 22411 | 27/12/2021 | 800 | Perturbação de sossego | 08/10: Não procede maus tratos,quanto ao latido não compete a fiscalização de defesa animal. 29/10: Informo que a denuncia não procede.Os animais fica preso dentro da residencia. |
| 22428 | 27/12/2021 | 800 | Acolhimento de animal | pelo tempo decorrido,encerrar. |