

## **Barba anuncia a instalação de call center do Grupo Banco do Brasil e Mapfre em São Carlos**

*Índices de Desenvolvimento favoreceram investimentos da Mapfre em São Carlos. A empresa vai contratar 1.700 funcionários*

O diretor geral de assistência do Grupo Segurador Banco do Brasil e Mapfre, Antônio Clemente, confirmou que os potenciais de desenvolvimento e tecnologia de São Carlos foram decisivos para os investimentos da empresa que atua no segmento de seguros. O grupo anunciou nesta terça-feira (17), em entrevista coletiva concedida à imprensa, a instalação do call center que vai gerar 1.700 postos de trabalho até o final de 2012. “A Mapfre estudou 5 mil municípios e cinco deles, incluindo São Carlos, se destacaram para receber o maior dos cinco call centers do grupo”, explicou.

Participaram do evento o prefeito Oswaldo Barba, o vice-prefeito, Emerson Leal, a primeira dama e presidente do Fundo Social de Solidariedade, Cidinha Duarte, o deputado federal Newton Lima, o presidente da Câmara, Edson Fermiano, os vereadores Dé Alvim, Equimarcílias Freire, Laíde Simões, Ronaldo Lopes e Ditinho Matheus.

Além das qualidades destacadas pelo diretor da Mapfre, a área em que se localizará a central de atendimento dos segurados é propícia para ampliação das instalações. O call center ocupará uma área de 4 mil m<sup>2</sup>, que antes abrigava a construtora Contern, entre as rodovias Washington Luís e SP-215. Numa primeira fase, a empresa vai atuar com 500 trabalhadores nas áreas de atendimento, recursos humanos, administração, entre outras funções. O projeto completo contará com a instalação de um segundo prédio. Essa expansão deve ser concluída em setembro desse ano, com a geração de 1.200 empregos, completando os 1.700 previstos. A área total das futuras instalações do Grupo Banco do Brasil e Mapfre tem 30 mil m<sup>2</sup>.

“A empresa apresentou um crescimento de 13% em 2011 e isso também justificou os investimentos da Mapfre em São Carlos”, argumentou Clemente.

O prefeito Oswaldo Barba agradeceu ao grupo pela confiança em investir no município. “Os indicadores econômicos e sociais foram importantes para esse investimento. E a construção de uma cidade melhor para se viver se deve aos cidadãos são-carlenses”, observou Barba ao mencionar o Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) da Firjan (Federação das Indústrias do Rio de Janeiro) que apontou São Carlos como um dos 13 municípios mais desenvolvidos do Brasil, com base em dados de 2009.

Barba destacou que a cidade trabalha para oferecer mão de obra qualificada para as empresas interessadas em vir para São Carlos. “O ProJovem Trabalhador formou 1.500 alunos em 2011 e 600 deles foram inseridos no mercado de trabalho. Melhoramos a estrutura da Casa do Trabalhador para oferecer condições plenas de reinserção do trabalhador no mercado”, salientou o prefeito.

**Seleção** – Segundo a superintendente de Recursos Humanos do Grupo Banco do Brasil e Mapfre, Roberta Lima, uma empresa de Recursos Humanos de São Paulo dará todo o suporte

para a contratação e treinamento dos futuros colaboradores. A empresa contará com o apoio do banco de dados da Casa do Trabalhador de São Carlos. “Por meio do programa ProJovem, os contratados receberão um treinamento sobre telemarketing e a qualificação deve durar aproximadamente 45 dias”, informou.

As vagas disponíveis aos interessados são destinadas ao atendimento, suporte técnico, administração e recursos humanos. Os interessados podem enviar currículos para: [recrutamento@bbmapfre.com.br](mailto:recrutamento@bbmapfre.com.br). O assunto da mensagem é: São Carlos.

As pessoas que possuem cadastro na Casa do Trabalhador de São Carlos e que têm perfil para as vagas abertas, automaticamente, terão suas fichas encaminhadas para a empresa Mapfre. Quem ainda não tem cadastro deve preencher a ficha na Casa do Trabalhador, localizada na avenida São Carlos, 1.800, no centro, de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h. Para fazer o cadastro é necessário apresentar RG, CPF, Carteira Profissional, comprovante de residência e certificados de qualificação profissional.

**Saiba mais sobre a Mapfre** – A junção de duas empresas, Banco do Brasil e Mapfre, criou um novo grupo de seguros. O maior banco do país, o Banco do Brasil foi fundado há mais de 200 anos e possui mais de 50 milhões de clientes. Hoje administra ativos de R\$ 700 bilhões em 40 diferentes pontos de atendimento no exterior. Já a Mapfre pertence ao maior Grupo Segurador da Espanha, presente em 43 países com 5.351 escritórios e 70 milhões de clientes. Em 2010, foi eleita pela 5ª vez consecutiva a melhor companhia de seguros da América Latina, estando entre as 500 maiores empresas do mundo. Hoje a Mapfre é considerada a maior empresa de seguros da América Latina, eleita uma das melhores empresas para se trabalhar pelo Great Place to Work. São mais de R\$ 9,6 bilhões de prêmios ao ano e cerca de 5 mil colaboradores e 17 mil pontos de venda.

De acordo com a seguradora, consultorias analisaram aproximadamente cinco mil municípios brasileiros e identificaram potenciais praças, incluindo São Carlos. A escolha pela cidade também considerou a expansão da estrutura da empresa futuramente

{gallery}callcenter\_12{/gallery}

(17/01/2012)