



O prefeito Newton Lima visitou na manhã desta quarta, dia 17, as novas unidades de atendimento do SIM – Serviços Integrados do Município - e do SAU – Serviço de Atendimento ao Usuário -, do Serviço Autônomo de Água e Esgoto, no Cidade Aracy, localizadas na rua João Paulo esquina com a Rua Joaquim Garcia de Oliveira, 180. Ambas começaram a funcionar nesta semana.

A visita contou com a presença do diretor-presidente do SAAE, Eduardo Cotrim, do secretário municipal de Fazenda, Paulo José de Almeida, da administradora Regional do Cidade Aracy, Adriana Aparecida Arcangelo, e do presidente do Sindspam, Adail Alves de Toledo.

No SIM, os moradores daquela região da cidade poderão contar com o mesmo padrão de qualidade de atendimento das unidades do centro e da Vila Prado. O contribuinte pode solicitar alvarás, abertura de empresas, cadastro de autônomos para início de atividades, isenção de IPTU, informação e orientação sobre dívida ativa e outros.

Desde a segunda, dia 15, quando a unidade do SIM começou a funcionar no Cidade Aracy,

“já foram atendidos 21 contribuintes que buscaram inscrição para formalizar o exercício da profissão nas áreas de pedreiro, serralheiro, pintor e outros, além de solicitação de parcelamento de débito”, explicou Paulo de Almeida.

Newton Lima enfatizou que desde a sua primeira administração, iniciada em 2001, a região do Cidade Aracy recebeu uma série de benefícios em termos de infraestrutura, o que vem contribuindo bastante para o bem-estar da população. Segundo o prefeito, essas unidades do SIM e do SAAE visam, a exemplo das que já estão instaladas em outras regiões da cidade, tratar o munícipe com o respeito que ele merece, uma vez que poderão contar com esses serviços mais próximos de suas casas.

“A idéia da descentralização vai facilitar muito a vida dos moradores dessa região. A partir de agora eles não precisarão mais subir a serrinha para resolver pendências, fazer pagamentos ou pedir documentação nesses órgãos da Prefeitura”, revelou Newton, ao lembrar que a administração já havia levado para o Cidade Aracy as agências do Banco do Brasil, da Caixa Econômica Federal e dos Correios.

SAAE



Pelo SAU, serão prestados serviços de parcelamento de débitos, solicitação de ligação de água e esgoto, orientação sobre o consumo e valores das contas de água, revisão e emissão de segundas vias de contas, extrato de débitos, correção de cadastro e outras atualizações da conta de água e solicitação de tarifa social. O posto de atendimento, dentro dos modernos padrões dos SAUs da autarquia, conta com atendimento por senha e o sistema está ligado on-line, via rádio, ao servidor central na sede do SAAE, transmitindo as informações registradas pelos atendentes em tempo real.

“Além da enorme economia de tempo, há a economia de custos com transporte. O serviço tem os mesmos recursos e a mesma qualidade das unidades da região central da cidade. O SAAE já tem postos funcionando há algum tempo na Vila Prado, no Tijuco Preto e em Santa Eudóxia. Na próxima segunda-feira deveremos inaugurar o SAU do Santa Felícia”, informou Eduardo Cotrim. A previsão inicial no posto do SAU, que a exemplo do SIM funciona de segunda a sexta no horário das 8h30 às 16h30, é de atender 30 pessoas/dia. Esse posto está

estruturado para o aumento de demanda previsto para a região.

(17/09/08)