

O Serviço Autônomo de Água e Esgoto de São Carlos (SAAE) disponibilizou uma nova ferramenta aos usuários: a Agência Virtual ao Cidadão que pode ser acessada pelo endereço eletrônico [www.saaesaocarlos.com.br](http://www.saaesaocarlos.com.br).

Pela nova ferramenta os usuários podem acessar o histórico de consumo da ligação, relação de débitos, certidão negativa, segunda via para pagamento de contas e carnês de parcelamento, além de poder solicitar serviços, informar a auto leitura do hidrômetro, consultar processos e protocolos, cadastrar e-mail para contato, dentre outras facilidades.

Para acessar os serviços da agência virtual o usuário deve contar com o código do consumidor (CDC), o dígito verificador (DV), impressos nas faturas emitidas pelo SAAE, e informar o seu número de CPF ou CNPJ.

Os usuários que não conseguirem acessar as informações por estarem com seus dados cadastrais desatualizados junto ao SAAE poderão promover a atualização diretamente pela Agência Virtual.

(22/06/2018)