

Para marcar o Dia Internacional do Idoso, 1º de outubro, data instituída pela Organização das Nações Unidas (ONU), o Procon-São Carlos está realizando o “Dia D de Combate ao Empréstimo Abusivo”, ação nacional proposta pela Associação Brasileira de Procons (Procons Brasil). O objetivo é alertar os consumidores idosos sobre a prática de concessão de empréstimos abusivos.

Durante todo o dia, os funcionários do Procon-São Carlos estarão orientando os consumidores idosos nas questões relacionadas denegociação de dívidas com a rede bancária e com as concessionárias de serviços públicos, conciliação e entre outros assuntos.

O órgão também elaborou uma série de dicas para a promoção dos direitos dos consumidores idosos. A primeira dica é cadastrar todos os telefones nos bloqueios de telemarketing. A medida é válida para os bancos de dados dos PROCONS, Ministério Público e da ANATEL.

Antes de contratar um empréstimo converse com a família e avalie a real necessidade de contratação. Mantenha uma planilha organizada de despesas e orçamento familiar, isso evita que empréstimos desnecessários sejam contraídos.

Em caso de dúvidas, o consumidor pode entrar em contato através do e-mail [procon@saocarlos.sp.gov.br](mailto:procon@saocarlos.sp.gov.br) ou pessoalmente na rua Rui Barbosa, nº 1.190, no Centro.

O horário de atendimento é de segunda a quinta-feira, das 8h30 às 15h30. A sexta-feira é reservada para audiência conciliatória pré-agendada. Também é possível usar o facebook na página @procosãocarlos.

(01/10/2019)