



A Prefeitura de São Carlos, por meio do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor (PROCON-São Carlos) divulgou nesta terça-feira (20), um balanço das ações e atendimentos realizados neste ano de 2022. No total, foram 9.450 atendimentos presenciais e online para a população de São Carlos. Os números incluem registros de reclamações diretas contra empresas, carta de informações preliminares (CIP), retorno de CIP, abertura de processos administrativos com realização de audiências conciliatórias, orientações, atendimento do Programa de Apoio ao Superendividado (PAS) e o atendimento registrado pelo site www.consumidor.gov.br



[Clique aqui para baixar o Relatório de Atendimento ao Consumidor do Procon de São Carlos em 2022](#)