

A Secretaria Municipal de Trabalho, Emprego e Renda (SMTER) abre nesta segunda-feira (17/07), as inscrições para o curso de formação profissional de Atendimento ao Cliente. A iniciativa, em parceria com o SENAC, vai oferecer 20 vagas. As inscrições podem ser feitas até o dia 21 de julho, das 8h às 16h30, na Casa do Trabalhador, localizada na avenida São Carlos, nº 1.839, no centro. Para se inscrever é necessário ter idade mínima de 16 anos, ensino fundamental completo, RG, CPF e comprovante de residência. Com carga horária de 20 horas, o curso de Atendimento ao Cliente tem como objetivo preparar o participante para identificar e atender as necessidades dos clientes ao longo da jornada de compra, potencializando o uso dos diversos componentes do atendimento. O curso será realizado no SENAC São Carlos, localizado na Rua Episcopal, 700 – Centro, com início dia 31 de julho, no período da tarde.

Para a secretária municipal de Trabalho, Emprego e Renda, Danielli Favoretto Valenti, a parceria com o SENAC é muito importante no sentido de se promover cursos para a formação profissional com certificação. “O SENAC é referência de qualidade em capacitação profissional e um grande parceiro da SMTER na formação de novos profissionais e desenvolvimento da cidade”, ressaltou Danielli.

(13/07/2023)