



No período de 13 à 17 de maio de 2024, em comemoração à Semana ENEF - Semana Nacional da Educação Financeira, o Procon de São Carlos irá atender beneficiários do INSS que desejam contestar descontos indevidos de mensalidades associativas em seu benefício, sem a necessidade de agendamento prévio. Basta comparecer na sede situada na Rua Rui Barbosa nº 1.190, no horário das 8h às 15h. Serão distribuídas senhas por ordem de chegada.

A pedido dos órgãos de defesa do consumidor o INSS adotou medidas para coibir descontos indevidos de mensalidades associativas na folha de pagamento de aposentados e pensionistas. Para autorizar os descontos associativos será necessário usar biometria facial e assinatura eletrônica avançada que serão criadas pela Dataprev.

“Beneficiários do INSS recorrem frequentemente ao Procon de São Carlos para reclamar de desconto de associações que sequer conhecem. Os aposentados e pensionistas devem sempre estar atentos ao extrato de recebimento do INSS e, caso identifiquem uma cobrança que não reconhecem, devem procurar o Procon e formalizar uma reclamação para que sejam adotadas as medidas administrativas cabíveis”, afirma o Chefe da Seção de Atendimento ao Público do Procon de São Carlos, Weslei Landini.

O PROCON segue com atendimento ao público presencialmente mediante agendamento para demais assuntos e com atendimento remoto 24 horas por dia.

(08/05/2024)