

**Descrição:**

Denúncias ou reclamações sobre coleta de lixo domiciliar ou coleta de resíduos de serviços de saúde, não-coletado, ou coletado com irregularidade pelas empresas responsáveis pelos respectivos serviços de coleta.

**Documentos Necessários:**

Não há.

**Local:**

Secretaria Municipal de Serviços Públicos

Departamento de Serviços Urbanos  
Rua São Joaquim, nº 979, centro (Antigo Cartório Eleitoral)  
Telefone: (16) 3362-1300 / 3362-1304  
E-mail: [smsp@saocarlos.sp.gov.br](mailto:smsp@saocarlos.sp.gov.br)

**Taxas:**

Não há.

**Requisitos:**

Informar o local onde está ocorrendo a irregularidade.

**Tempo de Resposta:**

2 dias.